

Ejemplos de pilares estratégicos aplicables a un restaurante

Pilar	Qué significa	Cómo se aplica
Comida casera y fresca	Ofrecer platos sabrosos y tradicionales	Ingredientes locales, recetas tradicionales, porciones generosas
Atención cercana y personalizada	Que el cliente se sienta bienvenido y reconocido	Saludar por nombre, recordar preferencias, pequeños gestos de cortesía
Ambiente acogedor	Que el entorno haga sentir al cliente cómodo y relajado	Limpieza impecable, música suave, decoración simple y cálida
Confianza y consistencia	Dar siempre lo que prometemos	Platos bien preparados, horarios cumplidos, servicio estable y confiable